



UN TOIT UN CŒUR
12 Rue des Bruyères
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social:
35, rue du Bassinia
1348 Louvain-la-Neuve

Rapport Moral de l'année 2014

« Quand je vais à UTUC, je me sens en vacances ».
UTUC c'est un peu de soleil à travers les nuages d'une vie difficile.
UTUC, c'est l'endroit où l'on se pose, où l'on peut reprendre des forces pour mieux repartir.

1 - Qui sommes-nous ?

Depuis sa création, il y a 6 ans, UTUC est resté fidèle à sa mission d'accueil des personnes à la rue ou en situation de grande précarité que nous appelons "amis de la rue" (ADLR)
C'est aussi un lieu de rencontre pour tous.

UTUC est ouvert toute l'année du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

UTUC accueille des personnes d'âge, de milieu, d'éducatons différentes, chacun y venant avec ses richesses et ses difficultés.

Les étudiants et habitants bénévoles ainsi que les ADLR sortent enrichis des relations qui se nouent ; la rencontre de la différence apporte une ouverture d'esprit et développe la solidarité.

UTUC est le lieu où l'on cherche à développer le respect de soi et de l'autre ainsi que le respect du lieu. Prendre une douche, faire une lessive, porter des vêtements propres permet de garder sa dignité.

Nous cherchons à éviter l'assistanat qui ne respecte pas les ADLR.

S'ils viennent pour profiter d'un bon repas chaud, ils sont néanmoins conviés à y participer par une contribution financière de 1 € et ce depuis le 1^{er} septembre dernier. Précédemment, la contribution était de 50 centimes mais a dû augmenter afin de maintenir une qualité de repas telle qu'on la connaît actuellement.

En moyenne, 12 à 15 repas chauds sont servis par jour.

Tous sont invités à participer à la préparation et à la remise en ordre.

Un repas bien préparé et apprécié par tous est source de valorisation.

Les propositions d'activités diverses, qu'il s'agisse de jeux, de sorties culturelles, sportives ou récréatives, permettent à tout en chacun d'exprimer ses goûts et ses talents.

Cette année, nous avons accueilli davantage de monde, soit 75 personnes (+ 36%), et avec la nouvelle législation, le nombre risque encore d'augmenter.

Au quotidien, nous sommes en général une douzaine. La majorité est constituée d'hommes entre 20 et 50 ans mais nous avons aussi eu quelques couples, des femmes seules et un papa avec deux jeunes enfants.

UTUC est un repère stable pour beaucoup. C'est aussi l'endroit où l'on revient après une absence plus ou moins longue, toujours avec le sentiment de retrouver « une famille ».

2. Difficultés rencontrées :

Vivre à la rue est très déstructurant et la lourdeur de l'administration décourage les personnes à la rue. Il est donc important de leur procurer un support qui leur permettra d'entreprendre les formalités administratives, (carte identité, mutuelle,...). Deux éducateurs de rue assurent une permanence 2 X/semaine pour prendre contact et faire la jonction avec les organes officiels (CPAS, maison médicale, mutuelle, etc.).

Nous devons veiller à ce que les problèmes d'assuétudes et de santé mentale ne gâchent pas l'ambiance accueillante et chaleureuse que nous cherchons à créer. Un éloignement temporaire s'impose à l'occasion.

Si nous regrettons toujours que le monde médical ne soit pas davantage impliqué dans la rencontre des ADLR, nous avons cependant progressé dans ce domaine car une infirmière a rejoint notre équipe de bénévoles. Soucieuse de l'hygiène et du bien être, outre des conseils médicaux, elle offre par ses soins et massages un moment de prise de conscience corporelle qui se révèle être une vraie découverte !

Notre souci majeur pour l'instant est l'exiguïté des lieux.

Régulièrement, nous nous retrouvons à plus de 20 personnes et environ 10 chiens. Et pour peu que l'un ou l'autre soit quelque peu « énervé », cela ne facilite pas la paix ! Pas de place non plus pour des activités artistiques !

Malgré nos demandes répétées à l'UCL et à la Ville (qui par ailleurs nous soutiennent), aucune piste n'a abouti.

Une autre difficulté est liée à l'attitude de certaines ADLR qui utilisent UTUC comme un service qui leur est dû, sans participer à la convivialité. Plusieurs vols ont eu lieu dans nos locaux. Si nous accueillons tout le monde, le respect reste la seule exigence sur laquelle nous ne transigeons point.

3. L'abri de nuit :

Pour l'hiver 2014-2015, la ville a consulté UTUC afin de connaître les besoins réels. Il s'avère que la plupart des personnes fréquentant UTUC ont, soit été relogées, ou ont des solutions temporaires qui leur conviennent mieux. Il n'y aura donc pas d'abri de nuit ouvert mais le CPAS s'engage à répondre de manière personnalisée aux demandes éventuelles.

La problématique d'un abri de nuit n'est pas simple et notre expérience nous a appris à consulter davantage les personnes à la rue car elles savent mieux que quiconque ce qui leur convient.

En l'occurrence, cette année, 2 d'entre elles, après une visite à Denis Uvier à Charleroi, ont entrepris de construire elles-mêmes deux cabanes à partir de palettes récupérées.

Ce projet les a transformées. Avoir un chez soi que l'on a construit de ses propres mains, c'est la fierté retrouvée !

Encore fallait-il trouver un terrain d'occupation légal !

Immense fut leur déception devant le refus de la Province, de l'UCL et de la Ville ...

4. Les activités organisées

A divers moments de l'année, nous organisons des activités spéciales, celles-ci nous permettent de créer ou de renforcer le lien entre nous mais également à l'extérieur en nous intégrant à la vie universitaire et à la ville .

Un partenariat s'étant créé avec Atoutage, des sorties culturelles ou récréatives ont été organisées tous les mercredis jusqu'à la fin du mois de septembre : atelier photos, balades découvertes, visite de la Biennale de LLN.

Des fiches techniques récapitulatives ont été élaborées et affichées dans le local commun.

Une activité qui a connu un franc succès fut la descente de la Lesse (fin août). Elle fut organisée à la demande de quelques ADLR et a regroupé autour d'eux quelques bénévoles et étudiants.

La cellule de développement communautaire nous a soutenus par le prêt de sa camionnette.

En février, comme chaque année, nous avons fêté l'anniversaire de la création d'UTUC avec une soirée formule auberge espagnole et un Karaoké; tous ont mis la main à la pâte et l'ambiance fut excellente.

En juillet, nous avons participé au tournoi de pétanque organisé par l'Association des Habitants lors de Louvain la plage et nous avons obtenu la première place. Ceci grâce à un entraînement « régulier ».

En octobre, les ADLR et étudiants ont décoré ensemble le vélo pour les 24 heures et ils se sont relayés avec les bénévoles de LLN pour pédaler le nombre de tours requis.

En décembre, un repas de Noël conçu et réalisé avec les ADLR a rassemblé tous les participants à la vie d'UTUC au sein des locaux de « La Ratatouille ».

Un généreux fournisseur a offert toutes les courses qui ont permis de concocter un repas digne de ce nom.

Opération Don de sang organisé par la Croix-Rouge: 250 € ont pu être récoltés au bénéfice d'UTUC

Le 25 décembre et le 1 janvier, les portes d'UTUC se sont ouvertes pour celles et ceux qui n'ont pas l'occasion de célébrer ces fêtes dans la joie et autour d'un bon repas.

UTUC a aussi participé au marché de Noël. Vente d'escargots, de crumbles et de bricolages réalisés par les bénévoles et les amis de la rue
bénéfice: 332 euros

Tout au cours de l'année, les étudiants des Kots à projets ont organisé des activités telles que l'initiation au djembé, séance de cinéma (avec pop-corn!), bowling, football, kicker, ...

5. Notre équipe :

Les étudiants de trois kots à projet (Coquille, Kot des droits de l'homme, Kap Quart) se relaient pour effectuer des permanences tous les jours de la semaine (sauf période de blocus, examens et vacances).

C'est avec beaucoup de maturité et d'attention qu'ils dialoguent avec les ADLR, ils apportent de la fraîcheur et du dynamisme.

Les bénévoles habitants de LLN ou des environs assurent les permanences une ou deux demi-journées par semaine.

Le bureau exécutif est composé de membres du CA¹, d'habitants et des trois responsables des kots.

Il se réunit tous les quinze jours, prend les décisions relatives à la gestion quotidienne (supervise les activités, détermine les mesures à prendre face à différents problèmes, ...).

Stagiaires:

Cette année, nous avons accueilli une étudiante en psychologie de la Haute Ecole de Léonard de Vinci et 2 étudiants dans le cadre d'une activité bénévole pour leur travail de psychologie.

Personnel rémunéré:

Notre demande faite à la Région Wallonne pour un second poste APE à mi-temps a été acceptée. La 2^{ème} personne a rejoint l'équipe le 2 mai 2014.

Nous bénéficions donc de 2 personnes à mi-temps en tant qu'animatrices-coordinatrices.

Le fonctionnement d'UTUC a énormément bénéficié de l'arrivée de ce second mi-temps et nous regrettons que les subsides alloués ne couvrent que la moitié des charges encourues, ce qui nous oblige à consacrer une plus grande partie de nos énergies à la récolte de fonds.

6. Les partenariats :

- La Région Wallonne subsidie partiellement deux mi-temps APE
- La Province du BW contribue à concurrence de 2000 euros
- UCL : paie le loyer de notre local
- Ville d'Ottignies LLN et CPAS
- La ville paie les charges du local.
- La Cellule de Développement Communautaire a payé nos supervisions
- Deux éducateurs de la Cellule de Prévention sont détachés à UTUC deux fois par semaine
- Atoutage: association intergénérationnelle. Une responsable est venue un après-midi par semaine pour organiser des activités où toutes les générations participent
- Association des Habitants de LLN nous associe à ses activités dans la mesure du possible
- La banque alimentaire
- La Croix Rouge d'Ottignies : Couvertures, vêtements, kits hiver

¹ CA : conseil d'administration

- Les magasins Delhaize :
 - a - Fonds Delhaize:** En 2014, nous avons introduit une candidature pour l'obtention d'un prix récompensant les initiatives fédératives autour de l'alimentation. Nous avons obtenu un prix de 3500 euros. Cet argent a été utilisé aménager la cuisine ainsi que pour pouvoir préparer le plus possible de repas équilibrés.
 - b - Community Week Delhaize:** Cette opération qui permet de bénéficier d'un pourcentage sur la somme dépensée dans un magasin Delhaize, sur simple remise d'une carte lors du paiement des achats. Bénéfice: 586 euros
 - c - Récolte de vivres :** Deux récoltes de vivres ont lieu et furent très fructueuses, surtout en fruits et légumes;

7. Les formations :

- Formation drogues
- formation VIP (volontairement impliqués dans la pauvreté)
- Intervision organisée par les étudiants du Kap Quart et visant à rassembler les bénévoles, les étudiants et les amis de la rue

8. Sensibilisation et récolte de fonds :

- A l'occasion du 17 octobre, journée mondiale du refus de la misère, les étudiants du KDH ont organisé une présentation de différentes associations dont UTUC.
- Présentation d'UTUC à des élèves du Christ-Roi
- Visite d'UTUC par des étudiants en journalisme
- Collaboration avec Bertrand Vandeloise : Réalisation d'un documentaire sur les SDF et les conditions de logement à LLN.

Conclusion :

Plus que jamais, nous restons persuadés que la réponse au "sans-abrisme" est à chercher du côté de petites structures d'accueil et d'un accompagnement personnel et individuel.

Nous pouvons dire que 2014 fut une année riche de partages. Nous continuons à apprendre les uns des autres. Certains ADLR ont trouvé à UTUC le tremplin dont ils avaient besoin pour rebondir (un logement, un travail), d'autres s'y préparent ou y penseront plus tard. A chacun son rythme. UTUC est là pour offrir un support à tous et pour développer un autre regard sur les accidentés de la vie.

