

2015

RAPPORT MORAL



UN TOIT UN CŒUR
12 Rue des Bruyères
1348 Louvain-la-Neuve

Siège social:
35, rue du Bassinia
1348 Louvain-la-Neuve

Rapport Moral de l'année 2015

EDITORIAL

*Considérer les progrès de la société à l'aune de la qualité de vie du plus démuné et du plus exclu est la dignité d'une Nation fondée sur les droits de l'homme.
(Texte gravé au Conseil économique, social et environnemental, Paris, Février 2007.)*

Si l'idéal proclamé par le CES français ne suffit pas à nous convaincre que le sort des personnes vivant en situation de précarité et d'exclusion doit être pris au sérieux, les événements tragiques de l'année 2015 nous démontrent qu'il est urgent de développer des projets qui renforcent la cohésion sociale. Si nous ne voulons pas aliéner toute une tranche de la population en manque de repères, ce ne sont pas des prisons qu'il faut construire, ni des systèmes de sécurité qu'il faut perfectionner, ce qui manque, ce sont des occasions de rencontre et de dialogue qui permettront d'effacer les préjugés et de nous rapprocher.

La plupart des personnes à la rue sont trop souvent associées à une image négative qui peut conduire à oublier de voir la personne. Une étude nous révèle que parmi les 123 millions d'Européens vivant en situation de précarité, 90% sont sujets à l'une ou l'autre assuétude, ce qui nous prouve à quel point il est difficile de vivre cette situation d'échec et de rejet. Selon une enquête¹, 21% de la population belge court un risque de pauvreté ou d'exclusion sociale.

Indépendamment des causes matérielles, la précarité est également due à des causes plus subtiles, un ensemble de circonstances qui s'enchainent, un mauvais départ dans la vie, l'échec de l'école, la violence familiale, des blessures qui salissent l'image que l'on a de soi....et c'est la dégringolade, les assuétudes, les dettes, la délinquance, la prison.

A **UTUC**, étudiants et habitants bénévoles accueillent toute personne en situation de précarité quel que soit son passé. La seule condition, c'est le respect des personnes et des lieux.

Ensemble, nous changeons de regard et redécouvrons notre humanité commune et c'est à partir de cette reconnaissance mutuelle que peuvent s'ouvrir de nouveaux chemins de vie.

Au cours de l'année 2015, nous avons entrepris une campagne de dons liés à des activités qui fut très fructueuse. Cela nous a permis de couvrir nos frais de fonctionnement et d'ouvrir un fonds de réserve pour les futures dépenses.

Pour pouvoir continuer notre action dans de bonnes conditions, nous avons besoin d'un local plus spacieux et mieux adapté. Le besoin se fait sentir depuis 3 ans déjà et nous espérons que 2016 nous ouvrira enfin de nouvelles perspectives.

Merci à tous les bénévoles et à tous ceux qui nous soutiennent.

1 EU-SILC 2014

Evelyne Louveaux, coprésidente

UTUC c'est un peu de soleil à travers les nuages d'une vie difficile.
UTUC, c'est l'endroit où l'on se pose, où l'on peut reprendre des forces pour mieux repartir.

1 - Qui sommes-nous ?

Depuis sa création, il y a 7 ans, UTUC est resté fidèle à sa mission d'accueil des amis de la rue et de rencontre pour tous.

UTUC est ouvert toute l'année du lundi au vendredi de 9h à 16h30. Pendant les mois de juillet et Août, UTUC ferme à 15 heures.

UTUC accueille des personnes d'âges, de milieux, d'éducation différents, chacun y venant avec ses richesses et ses difficultés.
Bénévoles, étudiants et habitants, amis de la rue sortent enrichis des relations qui se nouent ; la rencontre de la différence apporte une ouverture d'esprit et développe la solidarité.

UTUC est le lieu où l'on cherche à développer le respect de soi et de l'autre ainsi que le respect du lieu. Prendre une douche, faire une lessive, porter des vêtements propres permet de garder sa dignité.
Nous cherchons à éviter l'assistanat qui ne respecte pas les amis de la rue.

S'ils viennent pour profiter d'un bon repas chaud, ils sont néanmoins conviés à y participer par une petite contribution financière de 1 € .
En moyenne, entre 15 et 20 repas chauds sont servis par jour.

Tous sont invités à participer à la préparation et à la remise en ordre.
Un repas bien préparé et apprécié par tous est source de valorisation.

Les propositions d'activités diverses, qu'il s'agisse de jeux, de sorties culturelles, sportives ou récréatives, permettent à tout en chacun d'exprimer ses goûts et ses talents.

En 2014, nous avons constaté une augmentation du nombre de visiteurs de 36% par rapport aux années précédentes, soit 75 personnes. Cette année, nous avons accueilli 89 personnes.

La plupart sont belges. La majorité sont des hommes entre 20 et 50 ans mais nous avons aussi quelques femmes et quelques couples. Le nombre de jeunes augmente.

UTUC est un repère stable pour beaucoup. C'est aussi l'endroit où ils reviennent après une absence plus ou moins longue, toujours avec le sentiment de retrouver « une famille ».

Au fil du temps, cet "esprit de famille" se développe à Utuc dans la mesure où l'on a créé des liens et où l'on partage des nouvelles des anciens qui ne fréquentent plus le lieu.

Vivre à la rue est très déstructurant et la lourdeur de l'administration décourage les personnes à la rue. Il est donc important de leur procurer un support qui leur permettra d'entreprendre les formalités administratives, (carte d'identité, mutuelle,...). Deux éducateurs de rue assurent une permanence 2 X/semaine pour prendre contact et faire la jonction avec les organes officiels (CPAS, maison médicale, mutuelle, etc.).

Deux infirmières bénévoles sont au service d'Utuc pour veiller à l'hygiène, répondre à la demande de conseils, prodiguer les petits soins et faire le lien avec la maison médicale.

2. Difficultés rencontrées

Nous devons veiller à ce que les problèmes d'assuétudes et de santé mentale ne gâchent pas l'ambiance accueillante et chaleureuse que nous cherchons à créer. Un éloignement temporaire s'impose à l'occasion.

Le local est devenu un souci majeur. L'exiguïté des lieux ne facilite pas le calme et la détente. Il arrive que certains doivent manger dehors faute de place à l'intérieur.

Pas de place non plus pour les activités artistiques.

Voici plus de 3 ans que nous avons pris contact avec l'INESU, l'UCL et la ville à ce sujet mais toutes les pistes que nous avons envisagées se sont fermées. Au cours de cette année, nous avons relancé les autorités et relayé notre demande auprès du public à l'occasion des divers événements organisés au profit d'UTUC et qui nous ont donné l'occasion de nous faire connaître dans les media. Nous avons aussi créé un fonds pour l'aménagement ou l'achat d'un futur local.

3. L'abri de nuit :

Comme il n'existe aucun abri de nuit dans les environs, les personnes à la rue doivent se débrouiller pour trouver un refuge par elles-mêmes. Certaines trouvent des solutions temporaires en créchant chez un ou une amie - et l'on

constate une grande solidarité entre amis de la rue, mais lorsque la cohabitation tourne mal, c'est à nouveau la rue.

Il arrive régulièrement que l'un ou l'autre dorme dans les communs d'un bâtiment appartenant à l'UCL et l'on doit régulièrement les déloger, ce qui nous met dans une position inconfortable.

Pour l'hiver 2014-2015, la ville avait consulté UTUC afin de connaître les besoins réels et il s'avérait que la plupart des personnes fréquentant UTUC avaient des solutions temporaires qui leur convenaient.

Le même scénario s'est imposé pour cet hiver 2015-2016, invitant les personnes dans le besoin, à prendre contact avec le CPAS pour dégager une solution temporaire.

A défaut de solutions plus durables proposées par les services publics, les personnes à la rue ont construit elles-mêmes une cabane avec des bois provenant de palettes, ce qui a permis d'en dépanner plusieurs au cours de cette année.

Nous estimons qu'il est urgent d'entreprendre une rencontre avec les personnes à la rue et de chercher avec elles les solutions les plus satisfaisantes, même si elles sont imparfaites.

Ce sont les gens à la rue qui savent le mieux ce qui leur convient et c'est avec eux qu'il faudrait définir un projet auquel ils pourraient participer et qui puisse les responsabiliser.

L'abri de nuit n'est pas la mission d'UTUC mais nous ne pouvons pas nous désolidariser et il est très pénible de devoir mettre les gens à la porte d'UTUC à 16h30 et les week-ends alors que le local reste vide pour la nuit.

4. Les activités organisées

L'année 2015 a été très riche en activités, rencontres et événements destinés autant à créer du lien avec les amis de la rue qu'à faire fructifier un capital qui nous permettra, dans un avenir proche, nous l'espérons, de nous installer dans un plus grand local mieux adapté à nos besoins.

- 30 janvier: spectacle "Nés poumons noirs", au CCO - Rap sur la ville de Charleroi

L'auteur, Vincent Dessouter, est venu auparavant rencontrer les amis de la rue à Utuc

- 22 mars: notre première marche contre la précarité qui a attiré près de 500 marcheurs et qui, outre une abondante récolte de fonds, nous a donné l'occasion de faire de la publicité dans les médias

- 25 mars: fête de l'anniversaire d'UTUC (environ 50 participants)

- 11 mai: BBQ des Etudiants (environ 60 personnes)

- 21 juillet, nous avons participé au tournoi de pétanque organisé par l'Association des Habitants lors de Louvain la plage. Nous n'avons pas obtenu la 1^{ère} place comme l'année précédente mais l'ambiance était au rendez-vous et le classement loin d'être mauvais !
 - 14 août: une journée pêche au Bois des Rêves a été organisée pour les amateurs de sensations « fortes »... et bien oui, voir sa canne à pêche qui se promène au milieu de l'étang, c'est bien marrant !
 - 7 octobre, deuxième édition de la descente de la Lesse. Celle-ci a rencontré un franc succès même si la météo n'était pas au rendez-vous. Et comme on le dit souvent, jamais deux sans trois ».
- Comme lors de la 1^{ère} édition, la cellule de développement communautaire nous a soutenus par le prêt de sa camionnette.
- 21 octobre, 24h Vélo. Amis de la rue et étudiants ont décoré ensemble le vélo et ils se sont relayés avec les bénévoles de LLN pour pédaler le nombre de tours requis.
- Une licorne a été confectionnée en papier mâché dans le cadre du concours « vélo folklorique » et Utuc a obtenu la 10^{ème} place, un classement dont nous sommes fiers!
- 25 octobre: Concert "La Villanelle", negro spirituals et american music, organisé avec grand succès par et pour UTUC à l'église St François. Plus de 300 personnes étaient présentes.
 - 19 novembre: Tournoi de Bridge au Placet, organisé par des sympathisants au profit d'UTUC (100 participants)
 - 7 décembre: un repas de Noël conçu et réalisé avec les amis de la rue a rassemblé tous les participants à la vie d'Utuc (environ 80) au sein des locaux de l'église St François. Vu l'absence de cuisine dans cette salle, Utuc a opté pour un buffet froid qui a rencontré un énorme succès. Un magnifique moment convivial où chacun a pu, à sa guise, discuter au gré de ses envies.
 - 11-12 décembre, participation au marché de Noël. Des escargots ainsi que des crumbles à la pomme ont été vendus, des bricolages réalisés par les bénévoles et les créations de « Palettes et Vous » qui ont reversés 10% de leurs bénéfices à Utuc.
 - 25 décembre et 1 janvier: les portes d'Utuc se sont ouvertes pour celles et ceux qui n'ont pas l'occasion de célébrer ces fêtes dans la joie et autour d'un bon repas.

Tout au cours de l'année, les étudiants des Kots à projets ont organisé des activités telles que bowling, football, Jam session...

La cerise sur le gâteau fut l'organisation d'un concours de kicker, le 11 novembre, au « Cercle Adèle », activité qui a rencontré un franc succès auprès des amis de la rue mais malheureusement peu de bénéfices, contrairement à la soirée Improkot, organisée par les étudiants le 2 avril, au profit d'UTUC.

L'opération Don de sang organisé par la Croix-Rouge nous a permis de récolter 100 € au bénéfice d'Utuc.

5. Notre équipe :

Les étudiants de trois kots à projet (Coquille, Kot des droits de l'homme, Kap Quart) se relaient pour effectuer des permanences tous les jours de la semaine (sauf période de blocus, examens et vacances).

Une petite vingtaines de bénévoles habitants de LLN ou des environs assurent les permanences une ou deux demi-journées par semaine. L'équipe est toujours en recherche de nouvelles candidatures.

Formations des bénévoles:

Une formation à la communication non violente offerte par la Cellule de Développement Communautaire fut organisée début septembre.

Le bureau exécutif, composé de membres du CA², d'habitants et des trois responsables des kots, s'est réuni 2 x par mois pour prendre les décisions relatives à la gestion quotidienne.

Tous les jeudis, quelques représentants du bureau viennent assister à la réunion du temps de parole à Utuc. Espace de dialogue où chacun, ami de la rue ou bénévole, exprime son ressenti par rapport à la vie journalière à Utuc, suggestions d'amélioration, résolution des conflits ou problèmes. Un temps d'échange très important!

Stagiaires: Cette année, nous avons accueilli un stagiaire « conseiller conjugal et familial », une étudiante en anthropologie en stage d'observation et une stagiaire « assistante sociale ».

Personnel rémunéré:

Deux personnes à mi-temps en tant qu'animatrices-coordinatrices travaillent au sein de l'asbl.

Muriel Dumont, coordinatrice à mi-temps a décidé de changer d'orientation professionnelle tout en restant impliquée à Utuc (organisation de la marche parrainée, ...).

Nous accueillons, en cette fin d'année 2015, Eglantine Bustarret qui prendra son relais.

6. Les partenariats :

2 CA : conseil d'administration

- La Région Wallonne subsidie partiellement deux mi-temps APE
- La Province du BW contribue à concurrence de 2000 euros
- UCL : le loyer du local
- Ville d'Ottignies LLN et CPAS
- La ville paie les charges du local.
- Cellule de Développement Communautaire: formation CNV
- Cellule de Prévention: visites régulières à Utuc de 2 éducateurs de rue
- Association des Habitants de LLN et comité Bruyères
- Rotary de Wavre - spectacle organisé au profit d'Utuc
- Députée Anne Lambelin - spectacle de sensibilisation avec la participation d'UTUC
- Café citoyen Altérez-vous
- Banque alimentaire: don de nourriture
- Restos du Coeur de Wavre: don de nourriture
- Croix Rouge d'Ottignies : Couvertures, vêtements, kits hiver
- Commerçant de LLN et environs: dons de lots à l'occasion du tournoi de bridge et sponsoring pour le concert et la marche parrainée
- les magasins Delhaize :
 - a - Community Week Delhaize : opération qui permet de bénéficier d'un pourcentage sur la somme dépensée dans un magasin Delhaize, sur simple remise d'une carte lors du paiement des achats.
 - b - Récolte de vivres : Comme chaque année, deux récoltes de vivres au Delhaize de Chaumont-Gistoux. Ces récoltes auxquelles ont participé des bénévoles d'UTUC ont, comme les années précédentes, été fructueuses.

Conclusion :

Notre bilan, après 7 ans de fonctionnement, est très positif et nous réalisons plus que jamais toute l'importance d'un accueil de jour pour les personnes à la rue.

Nous regrettons que notre projet ne puisse être couplé avec une formule d'accueil pour la nuit - que nous ne pouvons assumer.

L'utilité d'Utuc dans le paysage de Louvain-la-Neuve n'est plus à démontrer car nous avons pu tisser du lien social et les ADLR se sentent de plus en plus acceptés pour ce qu'ils sont. Les divers témoignages que nous avons pu donner au cours d'interview dans les medias ou à l'occasion d'événements organisés pour Utuc ont permis un changement de regard et nous nous sentons très encouragés dans notre démarche.

Nous devons assurer nos assises par l'acquisition d'un local suffisamment grand pour rester accueillant car le nombre de personnes à la rue ne risque pas de diminuer. Suite à l'obtention de la déductibilité fiscale, nous avons créé un réseau des amis d'Utuc et ouvert un fonds de réserve pour l'achat ou la rénovation d'un local.

Utuc a aussi contribué à développer des liens de confiance entre le milieu de la rue, les services sociaux et la maison médicale et nous tablons sur ce partenariat pour trouver avec les personnes en difficulté les solutions les plus adaptées à leurs réalités.